

职位信息：

服务顾问

岗位职责：

- 接待用户、回答用户咨询；检查车辆、判断故障；与用户签订维修合同；预约用户、合理安排时间；
- 填写派工单（合同），按工种分派工作；建立售后服务跟踪卡，建立用户车辆档案；
- 控制维修质量和进度，负责试车、交车；发现新的故障要及时与用户联系；试车验收和维修过程中发现问题可提出返修；
- 积极配合管理人员，搞好协调工作，确保承修车辆及时顺利出厂；
- 就维修和保养方面的内容向用户提供参考建议，并提出基本准确的报价；向用户指出隐藏故障，推广套餐服务；向用户介绍推广各种售后服务项目；
- 认真做好质量跟踪服务工作，及时获取服务质量的反馈信息，向主管上级提供参考资料以改善服务质量，提高顾客满意度；
- 主动收集、反馈各种质量信息、技术信息、故障信息；
- 与保险公司、大宗用户保持经常联系，签订维修合同；
- 协助保修鉴定员对质量保修业务进行分类，联系、办理申报审批手续；
- 完成上级交办的其他工作。

岗位要求：

- 大学专科及以上学历，汽车维修类专业；
- 良好的协调沟通能力、语言表达能力、较强的营销意识；
- 熟悉汽车构造、具备判断故障的能力；
- 持有驾照，熟练掌握汽车驾驶技术。

薪资待遇：

- 薪酬体系：基本工资 + 岗位工资 + 绩效工资 + 补助。
- 完善的保障制度：购买五险一金。

公司信息：

东风鸿泰汽车销售有限公司成立于 2010 年 10 月 20 日，是中央直属企业东风汽车公司下属东风鸿泰控股集团有限公司 100%控股子公司。公司主要经营范围包括汽车销售、备件销售、维修服务、汽车租赁、企业管理咨询服务等。公司目前形成了立足武汉、辐射湖北、面向全国的战略网络布局。目前共有 32 家门店共 100 余人分布在武汉、襄阳、鄂州、黄石、咸宁、岳阳、长沙、兰州等地。

公司地址：

武汉市沌口经济技术开发区锦龙路 2 号